

## Die Unternehmensgruppe BPG

... erbringt seit 1974 von mehreren Standorten in Deutschland aus hochqualifizierte Leistungen in den Bereichen Wirtschaftsprüfung, Steuer- und Rechtsberatung sowie Unternehmensberatung.

Die von uns betreuten Mandanten sind überwiegend im Gesundheits- und Sozialbereich tätig und darüber hinaus dem öffentlich-rechtlichen Bereich zuzuordnen. Mit diesem Erfahrungshintergrund sind wir für Sie die Spezialisten mit besonderen Fachkenntnissen.

# Geschäftsprozess- management als Instrument der Kostensenkung

Beratungs- und Prüfungsgesellschaft BPG mbH  
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft  
Nevinghoff 30  
48147 Münster

Niederlassungen  
Berlin · Bremen · Köln · Stuttgart

Tel. 0251/48 204-0  
Fax 0251/48 204-40  
E-Mail sekretariat@bpgwp.de  
Internet www.bpgwp.de

BPG Unternehmensberatungsgesellschaft mbH  
Nevinghoff 30  
48147 Münster

Tel. 0251/41 832-0  
Fax 0251/41 832-70  
E-Mail sekretariat@bpgub.de  
Internet www.bpgub.de

BPG Rechtsanwalts-gesellschaft mbH  
Nevinghoff 30  
48147 Münster

Tel. 0251/41 832-90  
Fax 0251/41 832-95  
E-Mail sekretariat@bpgra.de  
Internet www.bpgra.de

Erfahrung schafft  
Vertrauen





## Die Situation

Die Neuregelung der Krankenhausfinanzierung durch das DRG-System sowie der stetig steigende Wettbewerbs- und Kostendruck fordern das ständige Hinterfragen aller internen Prozesse.

Die Notwendigkeit, Geschäftsprozesse den notwendigen Abläufen anzupassen wird immer deutlicher. Die Geschäftsprozessorientierung muss darauf ausgerichtet sein, das Denken auf den Kunden zu orientieren und es von Bereichs- und Fachabteilungsgeismen zu lösen.

Die Erarbeitung und Umsetzung der erforderlichen Maßnahmen muss auf der Grundlage des partizipativen Ansatzes, also unter enger Einbeziehung der betroffenen Mitarbeiter erfolgen.

Die BPG Unternehmensberatungsgesellschaft berät erfolgreich seit 12 Jahren zu diesen Fragestellungen und hat ein Konzept entwickelt, das Krankenhäuser, stationäre und ambulante Altenhilfe-einrichtungen sowie andere soziale Einrichtungen – unter dem derzeitigen Kostendruck, der sich noch weiter verschärfen wird – auf dem Weg zu einer wirtschaftlichen Arbeitsweise unterstützt.

## Ihre Problemstellung

Auf Grund der beschriebenen Gesamtsituation ist es in Ihrer Einrichtung oder in einzelnen (Fach-) Abteilungen (OP, Funktionsdienste, Pflegebereiche, Zentrale Aufnahme, Ambulanzen usw.) derzeit nicht oder nur schwer möglich, ein positives Betriebsergebnis zu erzielen. Die Unzufriedenheit der Mitarbeiter über die hohe Arbeitsbelastung im Zusammenhang mit den wirtschaftlichen Problemen wird immer deutlicher sichtbar.

## Unsere Unterstützung

Die BPG Unternehmensberatungsgesellschaft unterstützt Sie bei der Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse und der Veränderung Ihres Unternehmens. Durch eine strukturierte Vorgehensweise erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen und unter Einbeziehung der betroffenen Mitarbeiter die wichtigsten Abläufe. Der Projektablauf beim Geschäftsprozessmanagement folgt in der Regel den nachstehenden Phasen:

- Information aller Projektbeteiligten (separate Chefarztgespräche, Mitarbeiterinformationsveranstaltung,...)
- Ist-Analyse – Schwachstellenanalyse (Auswertung vorhandener Unterlagen, teilnehmende Beobachtung)
- Entwicklung einer Sollkonzeption gemeinsam mit den Projektbeteiligten (Projektgruppenarbeit)
- Umsetzungsphase

Wir passen unsere Konzeption an Ihre individuellen Gegebenheiten an. Die Umsetzung begleiten wir als Berater „von außen“ mit der notwendigen Konsequenz und stellen so die Zielerreichung sicher.

Ihr Ansprechpartner:

Dipl.-Kfm. Andreas Kamp,  
Geschäftsführer,  
BPG Unternehmensberatungsgesellschaft mbH

